

別記様式第 2 号

会 議 結 果 概 要 書

附属機関等の設置及び運営に関する要綱第 8 条の規定に基づき、次のとおり情報提供いたします。

記

審議会等の会議名	社会福祉施設等苦情処理委員会
実施日時	平成 29 年 7 月 19 日(水) 午後 2 時 30 分～午後 3 時 30 分
開催場所	保健福祉センター2 階ふれあいルーム
会議議題等	芳生苑のケアに対する苦情について
出席者	委員 出席者 4 名 欠席者 なし 保健福祉課長 同参事 同補佐 同主幹 福祉係長
会議結果	前回開催以降の経過・対応について補佐より報告 ・対応した職員が家族のご自宅へ訪問し、謝罪を行った。 ・入所されている方の症状を十分に確認し、施設での対応についてご家族にきちんと提示していける体制を整えていく。 委員より、今後同様のことが起こらないように、職員の教育・指導を徹底してほしい旨の意見を受け、会議を終了。
所管課名	保健福祉課