

別記様式第 2 号

会 議 結 果 概 要 書

附属機関等の設置及び運営に関する要綱第 8 条の規定に基づき、次のとおり情報提供いたします。

記

審議会等の会議名	社会福祉施設等苦情処理委員会
実施日時	平成 29 年 5 月 17 日(水) 午後 3 時 30 分～午後 4 時 30 分
開催場所	保健福祉センター2 階ふれあいルーム
会議議題等	芳生苑のケアに対する苦情について
出席者	委員 出席者 2 名 欠席者 2 名 保健福祉課長 同参事 同補佐 同主幹 福祉係長
会議結果	経緯について補佐より報告 ご家族の意向を確認せずに医療機関と施設看護師が話を進めたのが不信を招いた原因と判断 ・施設としての職員教育の徹底 ・ご家族との話し合いの場を設ける などの意見を受け、次回に行動した結果を報告することとして会議を終了
所管課名	保健福祉課