

別記様式第 2 号

会 議 結 果 概 要 書

附属機関等の設置及び運営に関する要綱第 8 条の規定に基づき、次のとおり情報提供いたします。

記

審議会等の会議名	社会福祉施設等苦情処理委員会
実施日時	平成 28 年 12 月 19 日(月) 午後 3 時 30 分～午後 4 時 30 分
開催場所	保健福祉センター2 階ふれあいルーム
会議議題等	町社会福祉協議会会長宛て投書(匿名)について(芳生苑) ・改善に向けた取り組みの報告が不十分 ・接遇や言葉遣いの悪さについて
出席者	委員 出席者 3 名 欠席者 1 名 保健福祉課長 高齢者施設支援課長 同補佐 福祉係長
会議結果	・施設掲示板に改善内容を掲示しご家族などに周知すること ・これまで以上に改善を図るよう努力すること ・施設外職員研修を実施してみてもどうか ・民児協など外部の機関の訪問を受けてチェックしてみてもどうか などの意見を受け会議を終了
所管課名	保健福祉課