

別記様式第 2 号

## 会 議 結 果 概 要 書

附属機関等の設置及び運営に関する要綱第 8 条の規定に基づき、次のとおり情報提供いたします。

### 記

審議会等の会議名	社会福祉施設等苦情処理委員会
実施日時	令和元年 5 月 15 日 (水) 午後 3 時 25 分～午後 4 時 45 分
開催場所	保健福祉センター 2 階 ふれあいルーム
会議議題等	和寒町保育所におけるおやつのお誤提供に対する投書について
出席者	委 員 出席者 4 名 欠席者 なし 事務局 保健福祉課長・同補佐・福祉係長 保育所長・同係長
会議結果	おやつのお誤提供と対応、投書の内容について課長より説明 ・食品の在庫管理を徹底すること。 ・事件発生後の通知文書以降の管理体制の改善内容について、保護者会などを通じて保護者全体に周知を図ること。 ・保護者へは真摯にかつ丁寧に対応し、疑念を持たれないように配慮すること。 ・今後同様のことが起こらないよう、職員教育を徹底してほしい。 各委員より意見を受け、会議を終了。
所管課名	保健福祉課