

令和7年度町政懇談会報告書（各自治会意見等抜粋）

No.	地区の意見・要望事項	懇談会での回答内容	担当課	処理状況の結果
1	ふくしのまちづくり着々と進んでいますが、人口流出が激しく、要介護3以上の人人が利用する特養ですが、転出される人は、特養を利用する以前の人たちがひとり暮らしの不安などから、身内の方が近くにいる施設などに流出することが一番多いと思います。 特養以前の、グループホームやケアハウスなど整備して、和寒にずっと住むことができる総合的な福祉のまちづくりは今後どのような方向に進んでいきますか。	要介護3になる前の支援もしくは自立のうちから、町外に移り住む方を抑制していくことも「ふくしのまちづくり」の大きなテーマのひとつです。自宅に永く住み続けるため、在宅サービスのホームヘルパーやデイサービス、訪問看護の事務所を施設内に設ける計画です。ケアハウスについては、かたくり荘（6部屋）に空室があるため、見守りや食事サービスを提供する支援を検討しています。詳細が決まり次第PRをしていきます。	保健福祉課	生活に不安を抱える高齢者ができるだけ町内に住み続けられるよう高齢者共同福祉住宅「かたくり荘」の活用について協議を進めています。
2	色々な機能がある福祉施設ですが、人口が減少する中で誰が使うのでしょうか。不要になる施設がまた増えてきますが、町民に意見を聞く機会をもう一度作ってもらいたい。	老朽化した公共施設は出てきますが、上川管内の自治体では同じ悩みをもっています。広域・共同でできる方法を検討していきます。	保健福祉課 総務課	特養やデイサービスなど高齢者福祉施設は本町に必要な施設と考えています。今後、不要となる施設の跡地利用については町民の皆さんから意見を募集したり、検討委員会で協議いただくことを考えています。
3	ふくしのまちづくりでは、いろんな意見があると思います。納得しなくとも理解してもらえる方法がないかと考えています。	理解がしづらい部分としては、民設民営で民間のペースで進んでいることが理由の一つと思います。全国的にも前例の無い施設を作ろうとしており内閣府の担当者も注目していただいている。30億をかけてまで必要なのかとの話になりますが、今後も丁寧に説明していくしご理解いただけるよう進めていきたいと考えています。	保健福祉課	町民の皆さんへ説明し、情報共有する場として10月20日に町民サミットを開催しました。今後も同様の場を設けていく予定です。
4	ふくしのまちづくりで今でも説明会、疑問に答える、意見やご要望をお聞かせくださいと言っている。決まったことに対してまだやっているが、町は自信がないから続けているのではないか。	そのようなことはありません。どんな政策でも住民全てが賛成する政策は無いと思います。7から8割の町民に理解してもらえるよう努力していかなければなりません。疑問に丁寧に答えていくことが大事だと思います。安心して利用いただける施設づくりをこれからも丁寧にやります。	保健福祉課	
5	ふくしのまちづくりで説明を聞きましたが、説明会以降で大きな変更点などあれば町民説明会や自治会への説明会の予定はありますか	計画に大きな変更があれば説明する場面は必要になると考えています。	保健福祉課	
6	令和7年4月から芳生苑の指定管理者が変更になって、変更となった部分の意見などはありますか。	極力環境の変化がないことが入所者に対しては必要と考えていますが、職員は昨年からスキルアップのため看護や介護で外部講師を招いて研修を重ね、特に感染症対策研修を行っています。5月からこれまで制限のあった家族の面会が、平日に限り無制限で面会できるようになりました。	保健福祉課	回答のとおり
7	来年度以降で医師が1名になる説明でしたが、将来2名に戻す考えはありますか	診療所にしたときに、当面の間は2名体制とすることを約束してきました。いろいろな課題を整理するため、院長の退任を1年延ばして勤務いただきました。診療所の1日平均受診者は30から40名で、医師1名でも診察できる人数であると考えます。診療所になりましたが以前と町の負担はあまり変わらない状況もあり改善が必要と考え議会にも相談し進めてきています。	診療所	現在、お示しできる令和8年度以降の体制について、9月19日発行のお知らせ版で全戸配布させていただいております。
8	救急車で町外病院へ行った際の往復ハイヤー代を助成していますが、年間どれくらいの費用がかかっていますか	旭川で片道8千円、士別で片道4千円を補助しています。実績は令和5年度は旭川4件、士別4件、金額は年間5万円程度になります。	保健福祉課	回答のとおり
9	喜寿の方に商品券を渡していますが、対象者が商品券を取りに行くというのはいかがなものかと思う。職員が届けるべきではないでしょうか。	喜寿祝い金ですが、どのように対応すると町として感謝の気持ちが伝えられるのか検討します。	保健福祉課	回答のとおり
10	喜寿のお祝いで商品券を受け取られた方の感想ですが、受取りに行つた際、対応した職員の渡し方が事務的すぎて受取る側と渡す側の温度差がかなりあったようです。	町の想いを改めて伝えて受取る方ががっかりされないように対応していただけようとしています。	保健福祉課	回答のとおり
11	暑い中保健福祉センターや図書館に涼みに行くのが大変なので、自治会館をクーリングシェルターにできないですか。その際電気代を補助してはどうですか	保健福祉センター、公民館、図書館の3カ所を町ではクーリングシェルターとしてご案内しています。郵便局も8月から利用できることになりました。自治会館をクーリングシェルターへすることは検討させていただきます。	保健福祉課	回答のとおり
12	自治会へのエアコン設置補助は今年からですが、今後も続けますか。	現在1自治会の申請があり、来年度以降も続けたと考えています。	総務課	今年度3自治会が設置されました。来年度も補助制度を継続する予定です。
13	自治会のエアコン補助10万円は、何を基準に決めたのか。自治会館なら50万円はかかると思う。	自治会館全ての部屋を冷やすためではなく、会館の一部の部屋を冷やすことを想定しています。例会等で使用する際に、涼める場所を作ることを考えての10万円補助としています。エアコンが無い高齢者住宅も多いことから、少しでも涼める場所を確保するため、補助内で検討をお願いします。	総務課	回答のとおり
14	役場にエアコンはついていますか。職員が体調を崩した話を聞いたので教えてほしい。	町民の多くが職員の体調を心配してエアコン設置を進めた方が良いというご意見を今年は本当に多くいただいています。優先すべき施設の保育所や子ども館、保健福祉センター、学校に設置してきました。一度に設置すると相当な費用になるため、進め方を検討する時期がきていると思います。	総務課	一部の事務所ではスポットクーラーでの対応を始めました。今後も同様の対応を検討しています。

令和7年度町政懇談会報告書（各自治会意見等抜粋）

No.	地区の意見・要望事項	懇談会での回答内容	担当課	処理状況の結果
15	中学生が台湾へ修学旅行に行き、子供たちの財産になったと思うが、成果や子供たちの状況を聞かせてほしい。	5月12日から4泊5日で中学3年生が台湾へ行ってきました。6月11日に食事や景観などについて中学校で報告会があり、各班ごとにそれぞれ報告をしていました。最後に、一人一人感想を発表してくれました。地元の人の親切や優しさに触れ、さらに台湾の文化を知り、文化の違いを感じて、国内では経験できない体験をした子ども達からは今後の人生でこの経験を活かせるような前向きな感想が多く聞くことができました。	教育委員会	回答のとおり
16	小学校西門前交差点の交通安全対策について。	以前から見通しが悪いことは承知しており、交通安全の旗や看板で注意喚起をしてきましたが、小学生が軽傷の交通事故が5月に発生し、関係課や警察と現場を確認し、今後の対応を検討しました。止まれ標識や停止線、スクールゾーン強調させるための塗り直しなどを実施しています。春に小学校で交通安全教室実施していますが、事故をうけ翌日には各学年で交通安全の指導を再度行いました。	教育委員会 建設課 総務課	回答のとおり これからも、小学校では隨時、学年ごとに交通安全について指導していきます。 (建設課で交差点内に注意喚起のための赤色の枠の線を表示しました。)
17	保育所では令和元年10月から保育料、給食費を無料にしているため、在宅の子どもには支援がない状況です。保育料無償化の目的はなんだったんでしょうか。	子供たちの教育環境を確保して、どのような方でも状況を確認して出来るだけ受け入れていくことにしています。	保育所	令和元年10月から、在宅のお子さんが利用する一時保育についても無償化しています。
18	全ての子どもが入所できるように親御さんにはたらきかけみてはどうですか	保育所には入所していませんが、毎日のように子ども館に来ており、集団生活に向けて来られる方やまだ少し早いと親御さんが判断されている場合もありますが、子ども館で個別相談に乗りながら進めています。	保育所	回答のとおり
19	投票所を減らすことは賛成です。デマンドバスは個人宅を周って行く感じですか	ご予約いただいたて自宅前まで迎えに行き、帰りのデマンドバスまで時間がある場合には、投票所から自宅まで送ることを考えています。逆のパターンもあると考えています。	総務課	回答のとおり
20	投票所が一つになって行こうとしても朝昼晩のバスでしか行けない人もいる。	デマンドバスは1日5便あり、そのほかにもこの期間は送迎車両を出す予定です。	総務課	回答のとおり
21	他の町村では投票所を減らしている状況ですか	投票所の統合はどこの町でも進めていて、剣淵町では今回（7月）から2カ所で実施しています。比布町も統合を進めており全町で1カ所になっています。	総務課	回答のとおり
22	自治会交付金が毎年減額されています。物価水準が変わり運営が大変厳しくなっている。自治会費も上げられないで補助を再度見直してもいいと思います。	一昨年から5年間かけて補助水準を上川管内北部の自治体を参考に見直しており、和寒の次に高い水準の町まで減らすことにしています。減らしても管内では高い水準でありますのでご理解いただけたい。	総務課	回答のとおり
23	剣淵町では防災無線がデジタル化されていて3日分くらいは過去の放送を聞くことができる。昼の放送が聞けないことが多いため、お悔やみなど剣淵町では聞けるのでいいと思う。	お悔やみの防災無線はお昼に流していますが、町の防災無線はアナログ方式のため放送を保存することが出来ません。現在町公式LINEではお悔やみ情報は配信していませんので今後お悔やみ情報を配信することを検討します。	総務課	10月から町公式LINEにお悔やみのお知らせを配信することとしました。
24	防災無線の内容で、公式LINEで届くが、お悔やみを載せてもらえないか。放送時間に家にいないことが多いのでお願いしたい。	お悔やみを防災無線と町公式LINEで流している自治体もありますので、実務での課題等を確認して検討していきます。遅くならずご回答が出せると思っています。	総務課	
25	和寒町カントリーサインがトマトのままで、カボチャかキャベツにならないですか。	総合計画審議会でも何度か出てきている話題です。カントリーサインが特産品のキャベツやカボチャでいいのか慎重に考える時間をいただいている。今後議論を深めていきます。	総務課	カントリーサインのデザインは何度も変えることができません。将来にわたって町のイメージ向上や観光振興に結びつけられるものは何かを皆さんのご意見をいただきながら検討します。
26	自治会館内の照明をLED照明に交換してほしい	各自治会からも要望がありますが、多額な工事費が掛かるため町では使用頻度の高い施設を優先的にLED化しています。すでに独自でLED化した自治会もあり町費でのLED照明設置は難しいと考えます。	総務課	回答のとおり
27	自治会のあり方について、自治会内の小学生が現在1人です。合併なども考えていかなければならぬ。町はどのように考えていますか。	他の自治会でも課題が出てきています。人口が減少し自治会規模も縮小してきています。自治会がどうしたいかを聞きながら考えています。町から決めるのではなく地域の現状を踏まえてご意見をいただきたいと考えています。情報収集をして自治会機能が失われないように進めています。	総務課	回答のとおり
28	熊が出た時はどこに一番先に連絡したら良いですか。	役場へ連絡ください。役場には土日も警備員がいますので、そこから担当職員へ連絡が届きます。ひぐまっぷアプリで町内の熊出没情報を見ることができます。	産業振興課	回答のとおり
29	道内で熊があちらこちらで出ている。和寒でも糞をよく見るが、どうしようもないのでしょうか。	昨年よりヒグマの通報は増えています。状況的に熊の頭数が増えた印象があり、エゾシカは昨年と同程度の88頭で、猟友会では減っていないイメージを持っています。生息数の減少は感じられないようです。	産業振興課	猟友会や地元警察署とも連携してパトロールを実施するとともに、防災無線での注意喚起やひぐまっぷへの掲載、必要に応じて箱ワナの設置などを実施していきます。

令和7年度町政懇談会報告書（各自治会意見等抜粋）

No.	地区の意見・要望事項	懇談会での回答内容	担当課	処理状況の結果
30	道内で街中にヒグマが出ている。東山スキー場や三笠山周辺でも出ている。小学校グランドなどでヒグマが出た時など子供たちにどう対処するようになっていますか。	道教委から危機管理マニュアルに今後ヒグマへの対応も追加するよう指示がきています。学校と情報を共有して市街地以外から自転車通学している生徒もいますので、すばやく情報共有して連携していきます。具体的な対処法は子供たちには難しい部分がありますので安全な環境を作ていきます。昨年関係機関で勉強会を開催し、連絡体制をどうするかを確認しています。	教育委員会 産業振興課	回答のとおり 【産業振興課】獣友会や地元警察署、学校教育機関や福祉関連機関などと連携しながら、被害防止対策の徹底を図っていきます。
31	町で防犯カメラを付けていますか。個人で設置することに補助は出してもらえませんか。	商店街で不特定多数の方を対象に付けているところはありますが、行政ではあまり防犯カメラを設置している所はありません。監視社会に抵抗のある方もいます。個人のプライバシーに十分配慮する必要性もあることから積極的に設置する考えはありませんが、補助について少し勉強したいと思います。	総務課 産業振興課	回答のとおり
32	山林所有者が高齢で対応できない人が増えていると思う。町内にい人も結構いると思うので早めに譲渡するなどの宣伝してもらいたい。	新たに民間企業が町内で起業し、森林組合と合わせると森林整備面積は増えています。状態が良く補助がしっかり付く場所の整備環境を整えたいと思います。	産業振興課	森林組合をはじめ、林業事業体と連携して進めます。
33	山林の木を切るとメガソーラーとか建設されるのではないか	森林の場合は2年以内に植林するルールになっています。他にメガソーラーを建設する場合は、1ヘクタール以上の場合は北海道の許可が必要になります。	産業振興課	回答のとおり
34	三笠山リトル摩周湖周辺をもう一度きれいにできないだろうか。	三笠山では、モトクロストライアル全国大会も開催していますので、リトル摩周湖周辺含めて関係者と相談しながら、来られた方に喜んでもらえるように考えています。	産業振興課	リトル摩周湖周辺は、岩盤の崩落など危険個所が存在するため、現在は閉鎖しています。入場するためには危険防止対策による整備が必要であり、相当の費用が予測されるため検討が必要です。
35	ひだまりのアンテナショップをもう少しアピールするために大きな看板を建ててはどうか。イベントも増やしてやった方がいいと思う。	商工会からも依頼はありましたが、国道沿いで敷地的に建てられずのぼりを立てて目立つ方法でやっています。札幌などの催事の時に広告を配ったり、SNSも使いながらPRしています。コロナもありましたが昨年が過去最高の売上でした。これからもPRしていきます。	産業振興課	回答のとおり
36	ひだまりでキャベツやカボチャを期間限定で販売するなどしてみてはどうか	現在、販売は全て委託販売で行っており、当初野菜の直売の案がありました。近くに別の直売所があり影響が出ることも考えて野菜関係は民間を利用してもらうことにしています。また夏から秋にかけて毎週土曜日にひだまり前で「恵みの市」も開いていただいている。状況が変化してきた場合は検討します。	産業振興課	回答のとおり
37	下水管に異常があるかは確認していますか	毎年下水管の調査はしています。異常があれば補修をしており、通常時に水の流れが悪い箇所は無い状況です。	建設課	回答のとおり
38	パワーアップ事業について、やってほしい	農業基盤整備で令和4年度に道の担当者に説明いただき、道営事業の制度や近年の整備の状況として、区画整理が主体整備でなければ採択されない状況等の情報提供をさせていただいております。今後の畠地化の状況で、用水路の再編や改修への影響も予想されますので、皆さんの将来計画も立てづらい状況が続いていると思いますが、要望に応えられるよう、情報提供含めて関係機関と連携します。7月11日振興局で開催の農業農村整備事業意見交換会のなかで、町長から事業の重要性を強く要請してきています。	建設課	令和7年度中に農業基盤整備事業の制度説明会を開催し、情報提供できるよう調整しています。
39	町では大区画化をしているのか教えてほしい。	後継者がいる農家さんは積極的に手を上げられ、一人の農業者もっている面積が相当広がっています。集約化や機械化も進めなくてはならない状態ですが、農業者の希望や考えを把握したうえで道筋を作れたらと考え、意見交換の場の設置を考えます。	建設課 産業振興課	回答のとおり
40	期成会立ち上げは農業委員会でやってもらえないか。誰かがやらないとスピード一に進まないと思う。	農業委員会へは伝えたいと思います。鷹栖町や中富良野町で進めています。行政は後ろで支えますが、前に出てやるのは難しいと思います。作りやすい環境作りや期成会がうまく作れる勉強会は必要です。若い人の考えをまとめる必要はあると思っています。	建設課 農業委員会	【建設課】回答のとおり 【農業委員会】サポートの主体は行政になると思いますが、その際には農業委員会の役割の中でサポートできる部分は行いたいと思います。
41	町の除雪で土曜だと15センチ降っても来ないことがある。学校が休みなのが理由らしいが本当ですか。	午前1時で10センチ以上積雪があれば出動することになっています。郊外地は雪の降り方や風など違う部分がありますが、基本的に除雪業者がパトロールをして出動の可能性を見極めており、町では業者と打ち合わせをしながら細かな部分を解消していきます。土曜だから除雪しないということはありません。	建設課	回答のとおり
42	各保全会で暑い中、草刈り作業をしています。道路愛護を考えると法面1mを刈れば良しとしていますが、町道の法面で長いところは6mもあります。1mより下はそのまでいいのか。場所によっては藪で熊が潜んでいてもおかしくない状況です。保全会が刈らない部分の考え方や除雪機だけではなく、藪を刈れる専用の草刈り機が必要ではないか。	草刈りについては、町内各地域で高齢化や人手不足の状況は把握しています。1度に全てを解決することが難しくなっています。補助があっても難しい現状もお聞きしましたので今後検討します。また各地域保全会の問題点を聞いて取組むことを考えます。	建設課	国道、道道においても路肩より1mが原則で草刈りを実施しており、町も同様に行っているところです。町所有の機械では1m以上刈ることができません。1m以上超える作業ができる機械があるのか、また導入も含め、国や道などの関係機関の情報を頂いて考えたいと思います。

令和7年度町政懇談会報告書（各自治会意見等抜粋）

No.	地区の意見・要望事項	懇談会での回答内容	担当課	処理状況の結果
43	マイナカードが普及してコンビニで住民票など取れますか。	町ではコンビニでの住民票等の交付は多額の経費がかかるため現在は考えておりません。	住民課	現在のところコンビニ交付には対応しておりませんが、住民票は、窓口請求、郵送での請求、また他の市区町村役場で請求できる※1広域交付住民票で取得できますのでご利用ください。 ※1 広域交付住民票：顔写真付きの身分証明書の提示で、他の市区町村で取得できる住民票です。本籍、住所履歴等一部記載できない項目があります。