

# ご意見箱に投函された患者様などからのご意見とその対応について

令和4年5月10日

## 【ご意見箱】

### ご意見の内容

(投函日 確認日：令和4年4月28日)

内科 遅い

## 【町立診療所としての対応について】

内科を担当しています安孫子医師につきましては、本年4月に町立診療所に着任しました。

内科を受診します患者様全員が初めて診察を行うことになるため、今までの既往歴や処方内容等についてお一人お一人確認させていただいております。安孫子医師からも患者様には「お待たせして申し訳ありません。今日は少し時間かかりますけど、次からは早くなりますから」とお声かけさせていただいております。

また、4月28日はゴールデンウィーク前で最後の平日診察日となり内科受診する患者様が多かったこともあり待ち時間が長くなっていました。

待ち時間につきましては患者様の人数や状態により変動いたしますが、今後少しずつ短くなると思われますのでご理解をお願いいたします。

### 処方内容

昨年8月から3月までの間多くの出張医師により内科診察を行っていたため処方内容についての整理が必要になっています。